Kommentelési és Moderációs Szabályzat

1 BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1 BEVEZETÉS

A **HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1024 Budapest, Kitaibel Pál utca 1.; cégjegyzékszám: 01 10 142626; e-mail: interaktiv@met.hu; a továbbiakban: **HungaroMet Nonprofit Zrt.** vagy **Kiadó**) biztosítja a szólás- és véleményszabadság érvényesülését és elkötelezett a kulturált, biztonságos és jogszerű online kommunikáció fenntartása mellett.

A HungaroMet Nonprofit Zrt. közfeladatot lát el meteorológiai, levegőtisztasági és környezetvédelmi információk, veszélyjelzések, előrejelzések és klímaadatok közzététele terén, ezért különösen fontos számára a hiteles tájékoztatás és az ahhoz kapcsolódó felelős kommunikáció. Ennek érdekében kiemelt jelentőséget tulajdonít annak, hogy az érdekkörébe tartozó közösségi oldalak az emberi méltóságot tiszteletben tartó, kulturált véleménynyilvánítás fórumai legyenek.

Jelen Kommentelési és Moderációs Szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) meghatározza a HungaroMet Nonprofit Zrt. által használt hivatalos, közösségi médiafelületeken közzétett hozzászólásokkal kapcsolatos elvárásokat, vonatkozó elveket, valamint a moderálás rendjét.

A Szabályzat a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 20/A. § (1) bekezdése, valamint az internetes agresszió visszaszorításáról szóló 2024. évi LXXVIII. törvény előírásai, továbbá a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsának a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szemben alkalmazandó szabályzatok megfelelőségéről és a hatékony megoldásokról szóló ajánlása alapján készült.

1.2 A SZABÁLYZAT CÉLJA ÉS HATÁLYA

A Szabályzat célja, hogy biztosítsa a kulturált, tiszteletteljes és jogszerű kommunikációt, valamint hatékonyan fellépjen a jogellenes és káros tartalmak ellen, ezzel fenntartva a Kiadó közösségi oldalainak hitelességét és megbízhatóságát, mint meteorológiai információs forrásokat.

A Szabályzat kiterjed a Kiadó hivatalos Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, Threads, YouTube közösségi oldalaira, valamint minden olyan online platformra (a továbbiakban együttesen: **Felületek**), ahol a Kiadó saját felhasználói fiókja vagy oldala útján tartalmat tesz közzé és hozzászólási lehetőséget biztosít.

A Szabályzat hatálya kiterjed a Felületeken közzétett valamennyi bejegyzéshez fűzött hozzászólásra, válasz-, kép- és videókommentre, emojira, GIF-re vagy egyéb felhasználói tartalomra, valamint a Felületek üzenőfalán megjelenő minden tartalomra (a továbbiakban együttesen: **Hozzászólás**).

A Kiadó nem felelős a Hozzászólások tartalmáért, amennyiben nincs tudomása jogellenes tartalomról. Amint tudomást szerez adott tartalom jogellenességéről, azt haladéktalanul eltávolítja vagy hozzáférhetetlenné teszi.

A Kiadó jelen Szabályzatot a Felületein (vagy más külső szolgáltatáson) jól látható módon közzéteszi.

1.3 JOGSZABÁLYI ÉS BELSŐ SZABÁLYOZÁSI HÁTTÉR

- 2010. évi CIV. törvény a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól
- 2024. évi LXXVIII. törvény az internetes agresszió visszaszorításáról
- Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsának a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szemben alkalmazandó szabályzatok megfelelőségéről és a hatékony megoldásokról szóló ajánlása

2 RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK

2.1 ÁLTALÁNOS ELVÁRÁSOK A FELÜLETEK FELHASZNÁLÓIVAL SZEMBEN

A Kiadó közösségi Felületeit használó, hozzászóló, kommentelő (a továbbiakban együttesen: **Felhasználó** vagy **Felhasználók**) a Felületek használatával és Hozzászólás közzétételével elfogadja a jelen Szabályzatban foglaltakat, valamint a Felületek közösségi alapelveit.

A Felhasználókkal szemben támasztott alapvető követelmény a kulturált viselkedés, a tiszteletteljes hangnem, mások emberi méltóságának és személyiségi jogainak tiszteletben tartása, valamint a közbeszéd kultúrájának elősegítése.

A Felületek meteorológiai, levegőtisztasági és környezetvédelmi témájú, illetve a HungaroMet Nonprofit Zrt. általános működésével kapcsolatos információk megosztására szolgálnak. A Felhasználó által tett Hozzászólásoknak kapcsolódniuk kell a Kiadó által közzétett tartalomhoz vagy az adott bejegyzés témájához.

A Felületeken közzétett Hozzászólásokért kizárólag azok szerzői, azaz a Felhasználók felelnek.

Tilos – különösen, de nem kizárólagosan – olyan Hozzászólás és tartalom elhelyezése, írása, megosztása, amely

a) trágár, obszcén, vulgáris, becsmérlő szóhasználatot tartalmaz;
b) alkalmas bármilyen gyűlöletkeltésre, különös tekintettel a nemre, fajra, vallási, ideológiai, etnikai vagy politikai hovatartozás vagy szexuális irányultság alapján történő megkülönböztetés alapján;
c) szexuális és erőszakos tartalmú, ideértve kép- vagy videofelvételt is;
d) jó erkölcsbe ütköző megnyilvánulás;
e) szabadalmi vagy védjegyoltalmat, illetve szerzői jogot sért;
f) személyes adatokat tartalmaz;
g) álhíreket, félrevezető információkat, tényeket meghamisító vagy valótlan állításokat tartalmaz;
h) burkoltan, vagy nyíltan reklámoz, spam jellegű, vagy üzleti vagy pénzszerzési célú tartalmakat közöl;
i) a Kiadót valótlan állításokkal nem kívánatos színben tünteti fel vagy a Kiadó jó hírnevét sérti;
j) a Kiadó munkavállalóit, partnereit becsmérlő, az emberi méltóságot sértő szóhasználatot tartalmaz;
k) a Felületek – az előzőekben rögzített – témájával nem azonos vagy nem ahhoz kapcsolódó tartalmú;
l) sérti Magyarországon hatályos törvényeket, illetve bűncselekményre vagy egyéb jogsértésre történő felhívást, buzdítást, arra való jelentkezést tartalmaz;
m) bármilyen más, a vonatkozó magyar és uniós jogszabályok által tiltott tartalom.

A Kiadó fenntartja a jogot, hogy az előzőekben rögzített Hozzászólásokat előzetes értesítés nélkül eltávolítsa, továbbá indokolás nélkül eltávolíthat minden olyan – a felsorolásban nem szereplő – Hozzászólást is, amely megítélése szerint sérti a jelen Szabályzat rendelkezéseit.

2.2 MODERÁCIÓ ÉS JOGELLENES HOZZÁSZÓLÁSOK KEZELÉSE

A Kiadó felelős a Felületeken megjelenő Hozzászólások moderálásáért és a jogellenes tartalmak elleni hatékony fellépésért.

A Kiadó a Felületek működtetése és a Hozzászólások moderálása során az alábbi alapelveket tartja szem előtt:

a) **Transzparencia elve**: a Kiadó nyílt és átlátható kommunikációra törekszik.
b) **Pártatlanság elve:** a Felületek nem válhatnak politikai, ideológiai vagy egyéb, a Kiadó tevékenységével össze nem függő viták színterévé.

c) **Közérdekű tájékoztatás elve:** a Felületek célja a közérdekű és hiteles meteorológiai, levegőtisztasági és környezetvédelmi információk megosztása és a lakosság tájékoztatása.

A Felületek moderálását a Kiadó kijelölt munkatársai (humán moderátorok) végzik. A Kiadó Facebook közösségi oldalán a moderációt a Facebook automatikus „Moderációs asszisztens" (https://www.facebook.com/business/help/1753036688579904) funkciója is támogatja.

A Hozzászólások tartalma folyamatosan ellenőrzésre kerül. A Kiadó biztosítja a jogellenes Hozzászólások ésszerű időn, de legfeljebb 24 órán belüli tényleges kiszűrését és mielőbbi eltávolítását. Súlyosan jogellenes tartalom (például kirívóan uszító, pánikkeltő, agresszióra felhívó) esetén az eltávolítás haladéktalanul megtörténik, legkésőbb a közzétételt követő 24 órán belül.

A Kiadó jogosult annak megítélésére, hogy egy Hozzászólás jogellenesnek minősül-e. A Hozzászólás jogellenességét a Kiadó moderátorai a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok, az azokhoz kapcsolódó joggyakorlat, valamint a jelen Szabályzat rendelkezései alapján ítélik meg. Ide tartoznak különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogsértések:

a) **Személyiségi jogok megsértése**: hírnév- és becsületvédelem, emberi méltóság megsértése, képmáshoz való jog megsértése, magánélethez való jog megsértése.
b) **Gyűlöletbeszéd:** bármilyen formában történő uszítás, gyűlöletkeltés, mások megfélemlítése.
c) **Szerzői jogok megsértése**: mások szellemi tulajdonának jogosulatlan felhasználása.
d) **Adatvédelmi szabályok megsértése**: személyes adatok jogosulatlan közzététele.
e) **Bűncselekményre való felhívás.**

A Kiadó az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

a) **elrejtés,**
b) **eltávolítás,**
c) **hozzászólási jog megvonása.**

A Kiadó az azonos Felhasználói magatartásokat egységesen kezeli.

Kiadó fenntartja a jogot, hogy a Hozzászólás lehetőségét bizonyos, különösen érzékeny témákra vonatkozó tartalmak esetében (így például halálesetek, természeti katasztrófák, balesetek, terrortámadások) kizárja, felfüggessze vagy megszüntesse.

2.3 JOGELLENES HOZZÁSZÓLÁSOK BEJELENTÉSE

A Kiadó a Szabályzat gyakorlati érvényesülését folyamatosan biztosítja, és lehetővé teszi a jogellenesnek vélt, gyűlöletkeltő bejegyzések jelzését, bejelentését.

A **bejelentéseket a interaktiv@met.hu** e-mail címre lehet megtenni, amit folyamatosan figyelemmel kísér a Kiadó. A Kiadó a bejelentéseket észlelésük után ésszerű határidőn belül megvizsgálja és szükség esetén megteszi a megfelelő intézkedést. A Kiadó mindent megtesz azért, hogy a jogellenes Hozzászólásokat észszerű időn, de legfeljebb 24 órán belül eltávolítsa.

2.4 PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG

Amennyiben a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy a Kiadó moderációs döntése (pl. hozzászólás eltávolítása, hozzászólási jog megvonása) megalapozatlan vagy jogellenes**, panaszt nyújthat be az interaktiv@met.hu e-mail címen**.

A panasznak tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) panaszos nevét és elérhetőségét;
b) a kifogásolt Hozzászólás vagy moderációs döntés pontos azonosítását (pl. bejegyzés linkje, Hozzászólás dátuma és tartalma);
c) a panasz okát és a jogellenesség vélelmezett alapját.

A Kiadó a beérkezett panaszokat észszerű határidőn belül, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül kivizsgálja, és a döntéséről írásban tájékoztatja a panaszost.

A Kiadó a jelen Szabályzattal tájékoztatja a Felhasználót, hogy panaszával a törvényes jogorvoslati lehetőségeket biztosító fórumokhoz fordulhat.

2.5 ADATKEZELÉS

A jelen Szabályzatban foglaltakkal kapcsolatos személyes adatkezelésekről az alábbi linken elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz információkat:

https://www.met.hu/rolunk/adatvedelem/index.php?tid=41

2.6 KIADÓI JOGFENNTARTÁS

A Kiadó fenntartja a jogot a Szabályzat módosítására. A Szabályzat módosítása esetén a Kiadó a módosítást tartalmazó egységes szöveget teszi elérhetővé a Felületein annak megjelölésével, hogy a módosítás mikortól alkalmazandó. A Felhasználók felelőssége, hogy a Hozzászólások feltételeiről mindenkor megfelelően tájékozódjanak.

A Kiadó fenntartja a jogot, hogy a moderációs gyakorlatát a jogszabályi környezet változásához igazítsa.

3 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen szabályzat a fejlécben megjelölt időpontban lép hatályba.

A jelen szabályzatot legalább évente felül kell vizsgálni. A felülvizsgálatért, valamint a közösségi Felületeken való közzétételéért az Előrejelzési Szolgáltató Osztály osztályvezetője felelős.